



CHAMBRE  
COMMERCE  
+ INDUSTRIES  
TROIS-RIVIÈRES

# SOLUTIONS RH

*L'expérience gestionnaire en 2025*

## Cahier du participant

COMPLEXE LAVIOLETTE

2203 boulevard des Forges  
Trois-Rivières

CAE  
Centre d'Apprentissage  
Économique  
Trois-Rivières



Avec la participation financière de :

Québec

# BIENVENUE



Professionnelles et professionnels ressources humaines et gestionnaires,

En jetant un regard sur le chemin parcouru, il est évident que la profession ressources humaines a considérablement évolué au sein de nos organisations. Il n'y a pas si longtemps, nos responsabilités, souvent assumées par d'autres départements, occupaient une place secondaire dans les priorités des hautes directions.

Fort heureusement, cette époque appartient désormais au passé. Aujourd'hui, l'expertise des professionnelles et professionnels en ressources humaines est non seulement sollicitée, mais intégrée au cœur des stratégies organisationnelles. Et c'est bien mérité ! Si l'évolution des dernières années est manifeste, il reste essentiel de garder un œil attentif sur les tendances sociétales qui influencent en profondeur nos organisations, véritables micro-sociétés.

Les défis sont multiples : la transformation numérique, l'intelligence artificielle, les bouleversements économiques et politiques, les attentes diversifiées des employés, l'augmentation de l'anxiété chez les jeunes, pour ne citer que ceux-là.

Face à ces enjeux complexes et pour rester à la pointe de l'innovation, nous pouvons compter sur un atout majeur : notre réseau.

Avec plus de 12 000 professionnelles et professionnels CRHA | CRIA, notre Ordre professionnel se classe parmi les cinq plus grands regroupements au monde dans son domaine,

et demeure une référence incontournable en gestion des ressources humaines.

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés a toujours joué un rôle déterminant dans la reconnaissance et le développement de notre profession, notamment en assumant un leadership actif auprès des décideurs et des instances pertinentes.

À l'échelle régionale, le Comité de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés en Mauricie œuvre pour favoriser le rayonnement, le réseautage, la formation et la collaboration entre les professionnelles et professionnels ressources humaines et les gestionnaires de notre territoire. C'est avec un immense plaisir, pour une deuxième année consécutive, que notre Comité soutient la journée Solutions RH, organisée par la CCI3R, une initiative qui s'inscrit pleinement dans notre mission.

Je vous invite donc à profiter des informations enrichissantes qui seront partagées tout au long de cette journée, à vous inspirer des échanges et à en tirer de nouvelles idées.

Au nom du Comité régional de la Mauricie et en mon nom personnel, je vous souhaite une excellente activité Solutions RH.



*Marie-Claude Lévesque, CRHA  
Présidente du comité régional de l'Ordre des conseillers  
en ressources humaines agréés - Mauricie*

# HORAIRE DE LA JOURNÉE

7 h 45 - 8 h 15	Accueil des participants
8 h 15	Mot de bienvenue
8 h 30 - 10 h 00	Conférence de Dominique Morneau <i>Influencer : briser le coquillage et libérer la fée</i>
10 h 00 - 10 h 15	<i>Pause-café</i>
10 h 15 - 11 h 00	Ateliers A et B
11 h 15 - 12 h 00	Ateliers C et D
12 h 00 - 13 h 00	DINER et tables de discussion
13 h 15 - 14 h 15	Conférence de Jorj Helou <i>Le leadership moderne en 10 dimensions</i>
14 h 15 - 14 h 30	<i>Pause-café</i>
14 h 30 - 14 h 45	Présentation de Services Québec <i>Votre personnel est-il prêt à utiliser les technologies?</i>
14 h 45 - 15 h 45	Conférence de Noémie Ferland-Dorval, Ordre CRHA et Mathieu Brassard, Karbur Accélérateur Technologique <i>Entreprendre le virage de l'IA dans nos organisations</i>
16 h 00	<i>Cocktail et réseautage</i>

## Dominique Morneau

*psychologue organisationnel*

8 h 30 - 10 h 00



### **Influencer : briser le coquillage et libérer la fée**

Vous êtes curieux d'envisager l'influence sous un angle différent?

Les contenus présentés vous permettront d'être informés et de pratiquer des stratégies de communication qui favoriseront l'influence auprès d'individus et auprès d'équipes de travail, et ce, sans que vous n'ayez à y accorder trop de temps et sans provoquer de résistance.

Les stratégies enseignées favoriseront également la mobilisation et la responsabilisation des individus et des équipes de travail.

Dominique Morneau possède ce talent hors du commun qui permet de déclencher une réflexion, d'inviter à se poser les bonnes questions et de pousser à l'action rapidement et concrètement dans la vie quotidienne.

# ATELIER A

10 h 15 - 11 h 00



*Psychologue organisationnel*

## Dominique Morneau

### **Influencer la suite : mise en application**

Vous êtes curieux d'approfondir les contenus présentés au cours de la première formation sur l'influence?

Les contenus présentés vous permettront d'expérimenter des façons de faire, applicables aussi bien auprès des individus que des groupes, tout en répondant aux questions qui seront soulevées dans l'application de la méthode présentée.

Au terme de la formation, les participants seront en mesure :

- Évaluer et développer leurs habiletés à influencer les individus et les groupes;
- Évaluer et développer leurs habiletés à composer avec l'ambivalence des individus et des groupes.

# ATELIER B

10 h 15 - 11 h 00



*Me Myriam Lavallée, CRIA,  
avocate associée*

**Changements récents en droit du travail : adaptations et stratégies pour les employeurs**

Texte à venir !

# ATELIER C

11 h 15 - 12 h 00



*Francis Benoît Pelletier  
CRHA*



*Alice Vien-Bélanger  
Directrice générale de  
Statlog*

## **La rémunération en confiance : Outils et stratégies pour les gestionnaires**

La rémunération est un sujet complexe et souvent polarisant, générant des questions, des incompréhensions et parfois des tensions au sein des organisations.

Pourtant, bien gérée, elle peut devenir un puissant levier de confiance et d'engagement. Cette conférence propose une approche pratique pour outiller les gestionnaires et leur permettre d'aborder la rémunération avec leurs employés en toute sérénité.

Vous découvrirez comment les perceptions salariales influencent la satisfaction et la motivation des employés, tout en apprenant à préparer des discussions claires, transparentes et alignées sur les politiques de votre organisation.

En renforçant leur capacité à discuter de manière constructive de la rémunération, les gestionnaires pourront transformer ce sujet sensible en un dialogue mobilisateur et porteur de sens.

La conférence sera enrichie par une entrevue avec Alice Vien-Bélanger, directrice générale de Statlog, qui partagera des exemples concrets et inspirants de gestion efficace des enjeux de rémunération.

Vous repartirez avec des outils pratiques et des astuces concrètes pour répondre aux questions des employés, renforcer leur confiance et faire de la rémunération un élément stratégique favorisant la performance et l'engagement.

# ATELIER D

11 h 15 - 12 h 00



*Éveilleur de leadership  
CRHA, PCC*

## Jorj Helou

### Donner envie aux leaders d'être leaders

Autrefois, les employés se battaient pour devenir gestionnaire. Aujourd'hui, il faut presque les supplier pour qu'ils prennent la tête d'une équipe. Le métier de gestionnaire n'est-il plus à la mode?

Pourquoi donc?

Oui, les responsabilités sont immenses et notre monde est en perpétuelle ébullition, mais les avantages de prendre les rênes et de faire la différence sont à la hauteur des ambitions!

Rejoignez-nous pour un atelier-conférence qui explorera comment soutenir les leaders dans leur réalisation de soi en leur assurant les conditions optimales pour une expérience-gestionnaire exceptionnelle.



# TABLES DE DISCUSSION



Isabelle Normandin

**Les générations au travail : Construire des ponts, pas des murs!**



Rosalie Rivet-Nantais

**Démystifier la santé mentale et les risques psychosociaux**



Stéphanie Dufour

**Les RH au comité de direction : Briser les silos et saisir les opportunités stratégiques**



Marie-Claude Guilbert

**La reconnaissance, c'est injecter de l'humain au travail!**



Julie Lesage

**100 jours pour réussir : Propulser vos gestionnaires vers le succès**



Nathalie Bureau

**Astuces de gestion de temps – Pour enfin mieux respirer**

# TABLES DE DISCUSSION



Francis Benoît Pelletier

**La rémunération en confiance : on répond à vos questions!**



Élaine Giroux

**L'intelligence émotionnelle, l'une des 10 compétences clés du leadership moderne**



Danie Dauphinais

**L'intelligence collective, un outil efficace pour les entrepreneurs!**



Myriam Lavallée

**Changements récents en droit du travail : poursuivons la discussion!**



Ivon Nawej Muteb

**Optimiser vos équipes multiculturelles!**



Marie-Claude Lévesque

**Ordre des CRHA/CRIA - un membership reconnu**



Marie-Christine Blanchette

**Subventions disponibles aux entreprises**

# Jorj Helou

Éveilleur de leadership  
CRHA, PCC



13 h 15 - 14 h 15

## Le leadership moderne en 10 dimensions

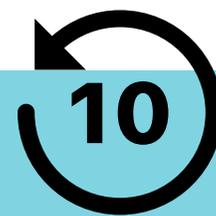
Tu constates que les leaders de ton organisation continuent de gérer leurs équipes et leurs opérations avec les mêmes approches, tout en espérant des résultats supérieurs.

Pas évident, n'est-ce pas?

Et pourtant, tu sais qu'il est temps d'adopter un modèle de leadership différent, fondé sur un état d'esprit et des actions capables de propulser à la fois les humains et leur performance.

Si tu veux évoluer vers un leadership moderne, prêt à relever les défis complexes d'aujourd'hui et de demain, cette conférence est incontournable. Avec Jorj, tu découvriras 10 dimensions clés pour transformer ton leadership et celui de tes collègues, et entrer pleinement dans la nouvelle ère.

Conférencier, coach, facilitateur et concepteur de parcours de formation chez LeaderZone, Jorj Helou cumule plus de deux décennies d'expérience dans l'exploration du potentiel de leadership.



*Merci à notre collaborateur pour la  
présentation de cette conférence!*



# SERVICES QUÉBEC

Simple. Accessible. Direct.

## *Votre personnel est-il prêt à utiliser les technologies et à propulser votre entreprise vers l'avenir?*

L'adoption des nouvelles technologies représente à la fois une solution à l'augmentation de la productivité, et un des principaux leviers permettant d'atténuer les effets combinés du vieillissement de la population et du manque de relève.

Toutefois, un des obstacles observés par les entreprises ayant déjà franchi le pas au Québec s'avère le manque de compétences. Saviez-vous qu'en Mauricie, plus d'une personne sur deux âgée entre 16 et 65 ans a des capacités limitées à traiter l'information?

Investir dans la formation et le développement des compétences facilitera l'adaptation aux changements et l'exécution des tâches, ce qui aura un impact positif sur la productivité et ultimement, sur la compétitivité de votre entreprise.

La présentation mettra en lumière :

- les enjeux démographiques et la rareté de main-d'œuvre;
- le changement structurel du marché du travail;
- le véritable défi : rehausser les compétences.



*Karine Désaulniers, MBA  
Analyste du marché du travail*

Rehausser les compétences en littératie, en numératie  
et numériques est une solution gagnante!

**Subventions possibles jusqu'à 100 % des dépenses,  
incluant les salaires.**

Un conseiller ou une conseillère aux entreprises de [Services Québec](#)  
peut vous accompagner, entre autres, dans :

- + votre réflexion pour cibler vos besoins;
- + votre gestion des ressources humaines;
- + le développement des compétences de vos employés.

*Un soutien financier pourrait être disponible. Pour plus  
d'information, contactez un conseiller aux entreprises.*

# Noémie Ferland-Dorval et Mathieu Brassard

14 h 45 - 15 h 45



## Entreprendre le virage de l'IA dans nos organisations

Nous concluons la journée par un échange réflexif sur l'intégration de l'intelligence artificielle dans les environnements de travail. Avec nuance, nous explorerons cette transformation, à la fois prometteuse et inévitable, tout en soulignant les dérives potentielles qui l'accompagnent.

Découvrez les nombreuses opportunités de création de valeur offertes par l'IA et des pistes concrètes afin que tous et chacun puissent plonger et explorer cette nouvelle réalité. Enfin, afin de garantir une utilisation responsable, durable et éthique, nous mettrons en lumière les principaux points de vigilance à considérer.