

# L'EXPRESSO

FÉVRIER 2015

une présentation de

**COGECO** SOLUTIONS  
D'AFFAIRES



## Félicitations aux finalistes du 30<sup>e</sup> Gala Radisson

### Dans ce numéro

Clin d'œil du président **2**

À la une **3**

Chroniques **4**

Publireportage **5**

Entrevue **6**

Faites bonne impression **6**

Activités récentes **7**

À vos agendas! **8**

Chambre de commerce  
et d'industries de  
**Trois-Rivières**



# ▶ CLIN D'ŒIL DU PRÉSIDENT

« On dit que le temps change les choses, mais en fait le temps ne fait que passer et nous devons changer les choses nous-mêmes. » *Andy Warhol*

Chers membres,

Le compteur tourne et chacun avance à son rythme dans une direction qui n'est nulle autre que la sienne. Le temps, où se succèdent les événements, nous pousse à regarder en avant, à voir autrement et à faire différemment. Malgré les tumultes de 2014, l'année 2015 va de l'avant et marquera son temps par une multitude d'occasions à saisir, où nous distinguerons des entrepreneurs dynamiques, forts, fiers et innovants dans notre milieu.

Nous vous souhaitons donc, en 2015, d'être ces femmes et hommes d'affaires en mouvement continu, qui réalisent leur rêve et qui sauront inspirer les entrepreneurs émergents et les guider sur leur chemin. Déjà, le 20 février prochain, une myriade d'entre vous se joindra à la liste des prodigieux lauréats du Gala Radisson qui valorise le succès des gens d'affaires d'ici depuis 30 ans. Durant cette

cérémonie, leurs réalisations les plus remarquables témoigneront assurément de leur brillant parcours.

Soyez vous aussi parmi les catalyseurs de notre vitalité économique en 2015, intégrez cette œuvre collective qu'est celle de la réussite. Qu'il s'agisse de semer un rêve entrepreneurial, de vous investir dans un projet de relève ou de nouer des liens d'entraide avec les entrepreneurs d'ici, il importe d'agir, parce que le temps file... Merci à vous!



**Marco Bélanger**  
Président 2014-2015  
Chambre de commerce et d'industries  
de Trois-Rivières



© M&M Photographie

## À QUI RÉFÈRE LE GALA RADISSON?

Né en France, devenu orphelin, Pierre-Esprit Radisson décide de rejoindre sa demi-sœur à Trois-Rivières. Prisonnier des Iroquois, il apprend alors leur langue et leurs coutumes. Puis, il devient interprète dans les rapports qu'ont ceux-ci avec les Hollandais. Revenu à Trois-Rivières, Radisson se lance dans des expéditions vers le nord-ouest, avec le mari de sa demi-sœur, Médard Chouart des Groseilliers. En conflit avec le gouverneur français, il passe au service de l'Angleterre. Finalement, il participe à la fondation de la Compagnie de la Baie d'Hudson (HBC), incorporée

en 1670. La HBC se taillera un empire commercial, avec des postes de traite allant du Labrador à l'île de Vancouver, en passant par le Haut-Saint-Maurice. La HBC deviendra ainsi la plus grande compagnie de vente au détail au Canada. Radisson meurt à Londres en 1710.

*Merci à François Roy, collaborateur et membre de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, pour son éclairage historique.*

30 ANS **GALA RADISSON** DEPUIS 1985  
Les modes passent  
le succès se poursuit

Chambre de commerce  
et d'industries de  
**Trois-Rivières**



**VENDREDI**  
**20 FÉVRIER 2015**  
17 H 30  
Delta Trois-Rivières  
**VENTE DE BILLETS :**  
**819 375-9628**  
**145 \$ (taxes en sus)**

# ▶ À la une

## BOULANGERIE GUAY : DE LA « BINNE » À LA FINE CUISINE

Fondée en 1908, la Boulangerie Guay de Pointe-du-Lac est toujours d'actualité et encore citée en exemple. Depuis quelques mois, elle a fait l'objet de trois portraits d'entreprise, une fois dans la revue Les Bâtisseurs, une fois dans le bulletin municipal Le Trifluvien et aujourd'hui dans l'Expresso de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières. Il y a une raison à cela : c'est qu'il s'agit en effet d'une entreprise exemplaire.

L'histoire commence donc en 1908, avec le fondateur Napoléon Rouette. Vont suivre trois générations de Guay. Puis un incendie (la terrible

conflagration de janvier 2005) et on pourrait croire que tout est fini! Mais non. Jeannine et François Guay vont reconstruire et vendre peu après à un duo de jeunes entrepreneurs qui sont frère et sœur, Marlène et Francis Tremblay.

Nous sommes en 2012, la terre a tourné, les consommateurs veulent se réconcilier avec les produits du terroir, découvrir des produits exotiques, acheter dans une ambiance conviviale et presque familiale... Marlène et Francis vont leur offrir tout ça. Leur succès va justifier l'ouverture d'une succursale : après la « binerie » du village de Pointe-du-Lac, voici le comptoir urbain du

boulevard des Forges. À côté des fèves au lard traditionnelles, voici les fèves au canard et, entre les deux, le bon pain maison qui demeure une valeur sûre. Bien sûr, succès oblige, on a doublé le personnel et on entretient quelques projets d'avenir.

En fait, on comprend que la Boulangerie Guay n'était pas née pour un petit pain.

**François Roy**  
Collaborateur et membre de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières



Deux succursales de la Boulangerie Guay pour déguster de délicieux produits maison. À gauche, le 11760, rue Notre-Dame Ouest à Pointe-du-Lac et, à droite, le 5190, boulevard des Forges à Trois-Rivières. Photos : gracieuseté de la Boulangerie Guay.

DÉCOUVREZ LE  
FORFAIT ILLIMITÉ



INTERNET ET TÉLÉPHONIE

**69,90 \$**  
par mois<sup>1</sup>

Prix garanti pendant 3 ans  
Appels interurbains illimités • Utilisation illimitée



CHANGEZ AUJOURD'HUI ET ÉCONOMISEZ  
Cogeco.ca/Forfait illimité | 1 866 264-3262

COGECO SOLUTIONS D'AFFAIRES Comment peut-on vous aider ?

Offert là où la technologie le permet. Taxes en sus. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. L'ensemble des modalités générales et des conditions d'utilisation applicables sont consultables à CogecoA.ca. 1. Cette offre d'une durée limitée expire le 31 mars 2015 et est limitée aux nouveaux clients Cogeco Solutions d'affaires avec un engagement de 36 mois. Pour profiter de l'offre à 69,90 \$, le client doit souscrire à 2 services, incluant le forfait Connexion Affaires de l'Internet haute vitesse pour entreprises de Cogeco et le forfait Complet de la Téléphonie d'affaires de Cogeco. Des frais (consultables à CogecoA.ca) s'appliquent si l'engagement est annulé avant l'échéance.

# ► Chroniques

## ► BOUCHE À OREILLE

### Le MBA à portée de main!

Saviez-vous que l'UQTR offrait un programme court pour préparer à la relève des cadres? Conçu pour les professionnels qui souhaitent accéder à des postes cadres ou encore pour accompagner les gestionnaires et les administrateurs qui souhaitent approfondir certaines notions en management, le programme court comporte trois activités (trois cours) pouvant être reconnues dans une des concentrations du MBA, si souhaité.

Le programme de deuxième cycle en administration des affaires prépare l'étudiant aux fonctions de dirigeant en offrant des cours orientés sur le leadership et la connaissance d'une saine gestion stratégique. Le programme court propose également d'approfondir les concepts clés du rôle de gestionnaire, notamment la finance, les ressources humaines, le marketing, les systèmes d'information, l'approvisionnement, la gestion d'une PME, etc.

Le programme est fort apprécié des gestionnaires et des professionnels puisqu'il constitue une belle porte d'entrée facilitant l'accès au programme de MBA. Les cours sont offerts en soirée ou encore de façon condensée les vendredis et samedis afin de convenir aux horaires chargés des professionnels.

L'UQTR est la seule université du Québec à offrir un programme du genre. Le programme court pour la relève des cadres fait de plus en plus sa marque dans le milieu des affaires. Pourquoi ne pas considérer un retour aux études par l'intermédiaire de cette formation, dès l'automne prochain, en déposant votre demande d'admission d'ici le 1<sup>er</sup> mars 2015?



**Théophile Serge Nomo**  
Directeur, Comité de programme  
de cycles supérieurs - MBA  
819 376-5011 poste 3107  
www.uqtr.ca/mba  
mba@uqtr.ca

## ► BRANCHÉ

### L'ère du WEB 3.0

Le Web est dépendant de l'humain. Actuellement, nous entrons un critère de recherche (ex. : Pizzeria) et le Web nous donne les résultats relatifs aux données qu'il trouve dans son index. Le Web 3.0, quant à lui, vise à utiliser son index pour créer de nouvelles connaissances, donc accélérer et faciliter la recherche. Disons que vous désirez aller dans un restaurant « apportez votre vin » et voir un film au cinéma. Il vous faudra une douzaine de recherches afin de trouver un restaurant près du cinéma, lire les descriptions des films et voir l'heure qui vous convient. Avec le Web 3.0, l'entrée d'une phrase précise vous proposera différentes possibilités. Ex. : Je veux aller dans un restaurant apportez votre vin et voir un film dramatique, quelles sont mes options? Le Web 3.0 analysera votre requête, cherchera à travers le Web et organisera les résultats d'après vos habitudes. Plus vous utiliserez le Web, plus il sera efficace.

Il est donc devenu essentiel pour votre entreprise de se positionner efficacement sur le Web, de recueillir les données et de rencontrer ces nouvelles exigences des consommateurs. Ces données vont radicalement transformer votre marketing en une communication personnalisée, ciblée et réactive. Il est maintenant essentiel d'être préparé à cette nouvelle vague du Web.

Tout comme nous l'avons fait avec la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, nous sommes en mesure d'analyser vos besoins et d'adapter votre entreprise aux nouvelles exigences technologiques.



**Kevin Pott**  
Cinetic communication  
15 ans d'audace et de créativité  
819 373-3535  
www.cinetic.ca

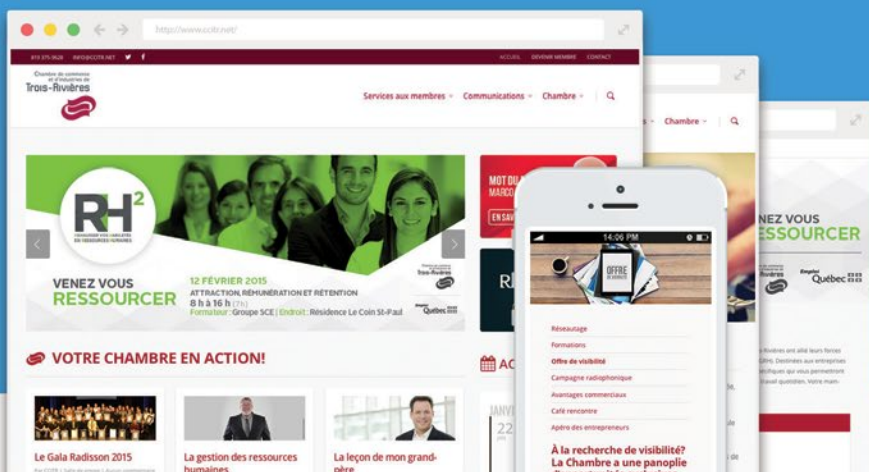
**CINETIC**  
communication marketing

**CINETIC**  
**C'EST** des solutions  
web innovantes

Notre équipe a réalisé le nouveau site web de la Chambre qui offre une flexibilité et une autonomie incomparables.

www.ccitr.net

CINETIC.ca



# ► Publireportage

# Deloitte.

## Démarrage d'entreprise

### Les étapes préliminaires au financement

C'est bien connu, toute idée sans action demeure un rêve. Pour plusieurs, le passage du rêve à la réalité se concrétise par le démarrage de leur entreprise.

Malheureusement, cette étape primordiale semble souvent infranchissable, et de nombreux projets d'entreprise se voient donc contraints à ne jamais voir le jour. Le présent article traite, de manière sommaire, de quelques-unes des meilleures pratiques à suivre avant de faire des demandes de financement auprès de partenaires.

#### **Vous familiariser avec votre marché**

Même si votre idée est géniale, sans client pour l'acheter, elle sera vouée à l'échec. Il est donc important de profiter de vos années d'expérience dans votre secteur d'activité pour vous créer un réseau de contacts, autant en matière de clients potentiels que de fournisseurs, afin d'accélérer votre pénétration du marché.

#### **Préparation d'un plan d'affaires et de projections financières**

Avec une bonne expérience pratique dans votre secteur d'activité, il sera plus facile et crédible de faire un exercice de projection de votre vision sur papier. Cette étape est primordiale, car elle vous permet de tester la rentabilité de votre entreprise et de quantifier ses besoins financiers. Rappelez-vous que, afin d'être valide, votre plan d'affaires devra reposer sur des coûts de projet et des charges d'exploitation soutenus par des sources satisfaisantes. En ce qui concerne la projection de vos ventes, la prudence est de mise afin de ne pas vous créer un stress important avec des objectifs quasi inatteignables.

Également, il y a fort à parier que vous ne disposerez pas d'un niveau d'indépendance suffisamment élevé en ce qui concerne votre projet pour en être un bon juge. Ainsi, avant de présenter votre projet à vos partenaires d'affaires, ayez recours aux services d'experts indépendants afin de valider vos hypothèses.

#### **Recherche de programmes d'aide**

Une fois votre plan d'affaires testé, vous pouvez passer au financement. À titre de nouvelle entreprise, plusieurs programmes gouvernementaux s'offrent à vous. Ainsi, avant de cogner aux portes de partenaires financiers conventionnels, il pourrait être fructueux de prendre contact avec des représentants d'organismes locaux de développement économique, tels que la Société d'aide au développement des collectivités (SADC), le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE), Innovation et Développement économique Trois-Rivières (IDE), Développement économique Canada (DEC), etc., afin de vérifier votre admissibilité aux divers programmes de soutien existants.

Vous souhaitez démarrer une entreprise? N'hésitez pas à faire appel à nos professionnels pour vous aider dans vos démarches.



**Daniel Valois, CPA-CA, MBA**  
Directeur, Services-conseils  
dvalois@deloitte.ca  
819 694-1236



**Christiane Hivon, CPA-CA, MBA**  
Directrice principale,  
Certification et Services-conseils  
chivon@deloitte.ca  
819 694-7618

# ► Entrevue

## Une approche personnalisée pour épauler les PME en affaires

### Quels sont les éléments clés en affaires?

Afin d'avoir du succès en affaires, les PME d'aujourd'hui doivent constamment s'adapter aux différentes réalités économiques, sociales et technologiques du marché. Les entrepreneurs s'entourent de ressources compétentes et proactives de manière à répondre aux nombreux défis auxquels ils sont confrontés. C'est dans cette optique que Soluce Fiscalité et Comptabilité a élaboré une approche multidisciplinaire, personnalisée aux besoins des clients dans toutes les étapes de leur processus décisionnel. Depuis 2009, notre équipe dynamique et dévouée offre des services dans les domaines de la fiscalité, de la gestion financière et de la comptabilité.

C'est à nous, en tant que professionnels, d'épauler les PME locales dans leurs décisions stratégiques, puisqu'elles assument un rôle catalyseur important à la croissance économique de la région. Soyons fiers des entrepreneurs régionaux qui font preuve d'innovation pour contrer la concurrence internationale. La réalité étant que cette prospérité économique régionale est menacée par un défi de taille, soit la nécessité d'accompagner tous les entrepreneurs de la région prêts à prendre leur retraite lors du transfert d'entreprise à la prochaine génération.

### Quelle expertise particulière détenez-vous en ce sens?

Des associés de notre bureau sont issus de familles d'entrepreneurs. Ainsi, nous sommes rapidement devenus une référence lors de transfert d'entreprises. C'est sur ce plan que Soluce tire son épingle du jeu. La taille optimale de notre cabinet explique comment vous trouvez chez nous autant de services et de proximité avec les gens responsables de votre dossier.

En affaires, on pense souvent aux aspects financiers et transactionnels, mais nous vous aiderons d'abord à franchir toutes les considérations humaines et émotives d'un transfert d'entreprise, tout en optimisant votre structure fiscale. Si vous avez déjà songé à trouver une relève à votre société, c'est qu'il faut d'ores et déjà commencer à planifier votre transfert. C'est un processus complexe qui s'étend sur des années!



**Patrick Massicotte, CPA, CGA, M. Sc. Finance**  
Associé et analyste financier, Soluce  
Fiscalité et Comptabilité inc.  
819 691-0166, poste 2  
www.soluce.ca

## FAITES BONNE IMPRESSION

### BIENVENUE AUX NOUVEAUX MEMBRES :

- **France Asselin**, Mobius coaching et management
- **Andrée Beauchamp**, Le Groupe A&A
- **Linda Boivin**, SFL TRCF Cabinet de services financiers
- **Sonia Caron**, Groupe Investors
- **Stéphanie Chartier**, École du routier GC inc.
- **Christine Couture**, Le Groupe Gesfor Poirier, Pinchin inc.
- **Janine Coziol**, RE/MAX de Francheville
- **Guy Dorion**, Production i2H
- **Marina Dufour**, Marina Prêt-à-porter
- **Serge Gaumond**, Consultation Gaumond inc.
- **Andrée Germain**, Raymond Chabot Grant Thornton
- **Annie Hardy**, Boutique Belles de nuit Belles de jour
- **Jean-François Hébert**, Banque de développement du Canada
- **Roger Joseph**, Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
- **Sylvie Lafrenière**, Coalition d'aide aux victimes de la pyrrhotite
- **Michel Lalonde**, Pita Pit (MRL Canada inc.)
- **Michaël Lambert**, Accès Santé chiropratique
- **Denis Lampron**, Scobus (1992) inc.
- **Alain Lebel**, Groupe Corpo-Actif
- **Christian Lépine**, Volvo Trois-Rivières
- **Guy Levasseur**, Néomédia
- **Martin Magny**, FAB 3R inc.
- **Patrick Marineau**, Les Enseignes F.X. Boisvert
- **Jocelyn Mauriello**, GFMD expert conseil en avantages sociaux
- **Robert Michaud**, Gémel inc.
- **Félix Milette**, Construction CMA
- **Daniel Milot**, Fondation de l'UQTR
- **Francine Paquet**, Francine Paquet graphiste enr.
- **Carl Picard**, Induktion Groupe conseil
- **Carmen Poudrier**, Conseillère en sécurité financière
- **Jean-Philippe Ranger**, SFL TRCF Cabinet de services financiers
- **Isabelle Rochefort**, La Recharge.ca
- **Fabien Vaury**, Groupe Deric



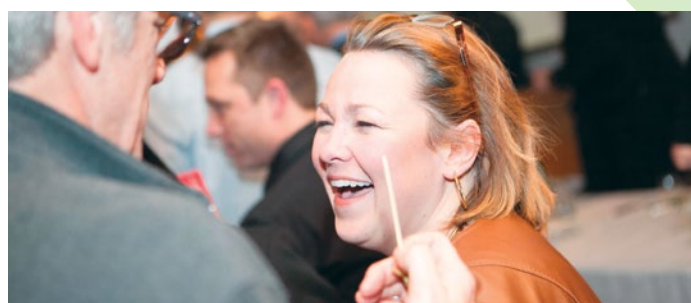
# ▶ Activités récentes ÉTIEZ-VOUS LÀ?

## Grand déjeuner d'affaires COGECO avec Sylvain Guimond

© Daniel Jalbert photographe



## 42<sup>e</sup> Cocktail du Nouvel An



© Buzz Productions



## Travaillons ensemble

Chambre de commerce et Chambre des  
Communes, deux partenaires voués au  
développement économique de Trois-Rivières



**Robert Aubin** // Député de Trois-Rivières  
214, rue Bonaventure, Trois-Rivières, QC G9A 2B1  
819 371-5901 // [www.robertaubin.npd.ca](http://www.robertaubin.npd.ca)

# ▶ À VOS AGENDAS!



## Formation RH<sup>2</sup> - Attraction, rémunération et rétention de la main-d'œuvre

(Groupe SCE)

**Judi 12 février - 9 h à 16 h - COMPLET**

Résidence Le Coin St-Paul

75 \$ membre et non-membre (taxes en sus)

Dîner et matériel inclus



## Grands déjeuners d'affaires COGECO

À la conquête du monde du chocolat

**M. Dominique Brown**, président de Chocolats Favoris

**Mercredi 25 février - 7 h à 9 h**

Centre des congrès du Delta Trois-Rivières

30 \$ membre/40 \$ non-membre



## Café-rencontre

**M. Mario Chainey**, Les Assurances Robillard

**Judi 26 février - 7 h 30 à 9 h**

Avantage exclusif aux membres : le régime d'assurance collective des chambres pour travailleurs autonomes et PME

Bureaux de la Chambre

Inclus dans l'adhésion à la Chambre



## Café-rencontre

**M. Sylvain Tessier - ST marketing**

**Judi 19 février - 7 h 30 à 9 h**

Croissance des entreprises : problématiques et meilleures pratiques d'affaires

Bureaux de la Chambre

Inclus dans l'adhésion à la Chambre



## 30<sup>e</sup> Gala Radisson

**Vendredi 20 février - 17 h 30 à 22 h 30**

Centre des congrès du Delta Trois-Rivières

145 \$ (taxes en sus)

## Grands événements à venir :

**Mardi 31 mars** : Grands déjeuners d'affaires COGECO

**Judi 16 avril** : Dégustation Les Vins du Monde Desjardins

**Mercredi 29 avril** : Grands déjeuners d'affaires COGECO

**Vendredi 5 juin** : Tournoi de golf annuel

**Mercredi 10 juin** : Assemblée générale annuelle (AGA)



Suivez-nous : Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Et plus encore au [www.ccittr.net](http://www.ccittr.net)

PARTENAIRE CRÉATIF : **absolu**

PARTENAIRE D'IMPRESSION :



**IMPRIMERIE DE LA RIVE SUD L.TÉE**

DU 18 AU 21 FÉVRIER 2015  
**DÉFIS DU PARC**  
PARC NATIONAL DE LA MAURICIE  
NORDIQUE

GRANDE TRAVERSÉE GÉO PLEIN AIR • 45 KM

PARCOURS DE SKI DE FOND • 10 OU 20 KM

TRIATHLON NORDIQUE TC MÉDIA

DÉFI DE FATBIKE • 5 OU 10 KM

[WWW.LESDEFIS.CA](http://WWW.LESDEFIS.CA)

Vous démarquer,  
vous allez aimer ça.

**absolu.ca**