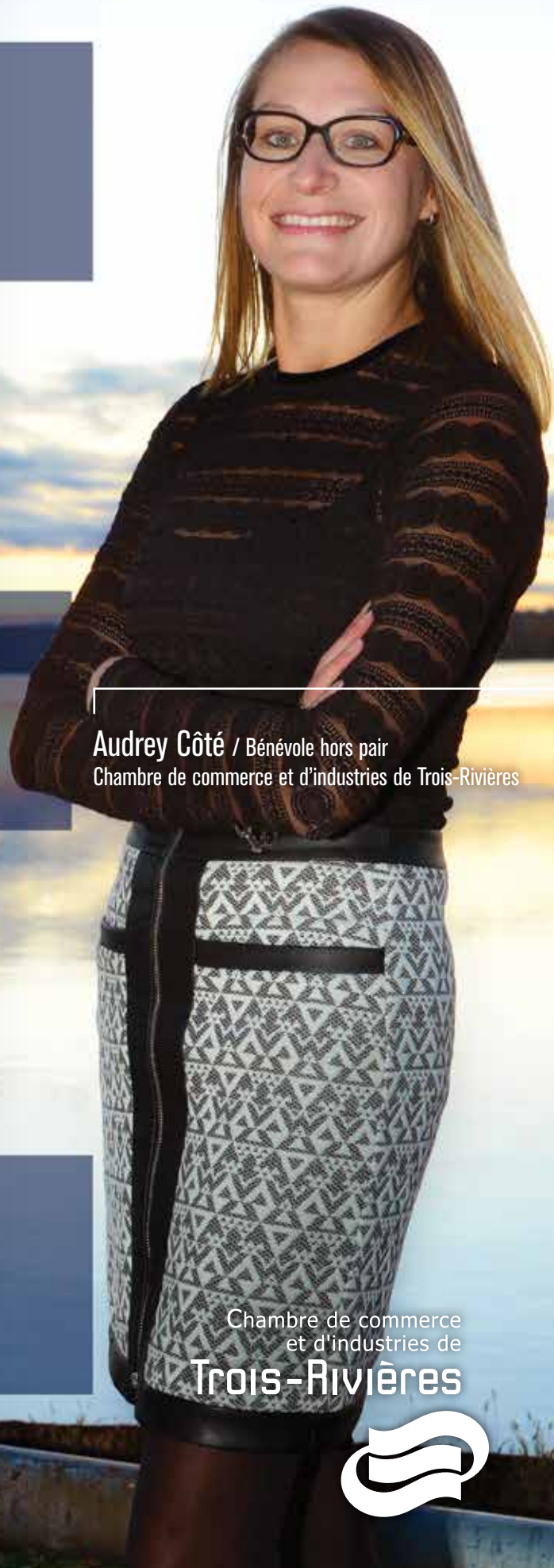


Édition Décembre 2016

L'EX PRES SO



Audrey Côté / Bénévole hors pair
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Votre Chambre
en action!

À la découverte
des membres.

Photo : Daniel Jalbert photographe

Une présentation de



Chambre de commerce
et d'industries de
Trois-Rivières



MOT DU PRÉSIDENT



Pierre Mercier / Président 2016-2017
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

Chers membres,

Lors du lancement de la saison, en septembre dernier, nous vous avons dévoilé un calendrier dans lequel nous avons mis beaucoup d'énergie et de cœur pour répondre le mieux possible à vos attentes. Nous tenons à vous offrir des occasions de maillage et de réseautage afin que vous puissiez, grâce à la Chambre, consolider davantage vos actions et contribuer à faire de Trois-Rivières un pôle de plus en plus attractif pour y développer des affaires. Pour chacune des activités réalisées jusqu'à présent, le taux de participation fut un grand succès. Nous désirons donc maintenir ce cap tout au long de l'année.

Désormais, grâce à l'application mobile lancée en octobre dernier, il vous est plus facile de faire un suivi sur les activités à l'horaire et de nous partager votre appréciation via l'onglet sondage. Le développement de vos affaires sera d'autant plus favorisé grâce à la diffusion du répertoire des membres auprès de tous ceux ayant téléchargé l'application. Vous avez également accès à des rabais plus qu'intéressants qui mettent en valeur les entreprises membres. Si ce n'est pas déjà fait, je vous invite donc à télécharger l'application mobile qui se nomme CCITR, à l'utiliser pour vos activités professionnelles et, ainsi, à la faire vivre.

Par ailleurs, il est important pour moi de souligner l'initiative manufacturière d'Investissement Québec, où la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, accueillera la Tournée Manufacturiers innovants. Le secteur manufacturier est responsable de plus de 850 000 emplois directs et indirects et représente près de 90 % de nos exportations. Il y aura une tournée d'Investissement Québec dans l'ensemble des régions du Québec, dont la Mauricie, où elle sera accueillie prochainement à Trois-Rivières. Cette activité permettra de rejoindre les entreprises manufacturières sur le terrain, d'identifier celles qui pourraient bénéficier d'innovations structurantes et de leur faire connaître les mesures de soutien offertes. Je vous invite à rester à l'affût du moment où aura lieu cette tournée afin d'y participer. Par ailleurs, après le temps des Fêtes, il y aura également le Colloque Export, dont les promoteurs sont, entre autres, la Chambre, les Manufacturiers de la Mauricie et du Centre-du-Québec (MMCO) et Carrefour Québec International Mauricie (CQI). Dans le cadre de ce colloque, les perspectives économiques à l'international seront abordées ainsi que les étapes d'une stratégie d'exportation efficace. Vous pourrez aussi en apprendre davantage sur la manière de propulser votre entreprise sur le marché américain, les aspects légaux, le financement et la gestion du risque en ce qui concerne l'exportation. Bref, un colloque personnalisé et des plus enrichissants quant au commerce international.

De plus, comme évoqué par la directrice générale de la Chambre, il est très important pour nous de faire rayonner l'implication de nos bénévoles. Nous ne pourrions pas livrer autant de projets sans le temps qu'ils investissent dans la planification, la préparation et la réalisation des diverses activités. Ainsi, dans nos différentes activités ou nos outils de communication, nous leur témoignons de petites attentions afin de leur dire tout simplement MERCI. Dans le cadre du Grand déjeuner d'affaires Cogeco tenu le 26 octobre dernier, nous avons mis en valeur Mme Hélène Brouillette, retraitée et bénévole dans le comité du Gala Radisson. Dans ce bulletin, vous trouverez un article sur Mme Audrey Côté, comptable principale chez Deloitte Sociétés privées et bénévole dans le comité de La Dégustation Les Vins du Monde Desjardins. Je vous invite à la découvrir dans cette entrevue unique. Enfin, je profite de l'occasion pour témoigner de nouveau toute ma gratitude à l'ensemble de nos bénévoles.

Pour terminer, tout le conseil d'administration ainsi que l'équipe de la permanence vous souhaitent de passer une excellente période des Fêtes. Au plaisir de vous revoir le 12 janvier prochain pour le 44^e Cocktail du Nouvel An.

LA PETITE HISTOIRE DU MUSÉE BORÉALIS

Situé dans l'ancienne usine de filtration d'eau de la Canadian International Paper (C.I.P.) – jadis la plus importante usine de papier au monde, Boréalيس présente le visage humain de l'industrie papetière.

Original et novateur, Boréalيس fait sa marque au Québec et à l'international. Il s'illustre par la place qu'il donne au patrimoine immatériel, sa volonté de faire autrement et son dynamisme. Porteur de notre histoire régionale, Boréalيس est également un lieu identitaire unique, emblématique et rassembleur pour Trois-Rivières et la région de la Mauricie.

Sauvé in extremis de la démolition (la petite histoire veut que le responsable de la démolition ait été séduit par le cachet particulier du bâtiment), le musée a accueilli, en septembre 2010, ses premiers visiteurs : les anciens travailleurs de la C.I.P. Par ce geste, le musée voulait rendre hommage à ces générations de papetiers, dont le travail contribua au développement de la ville de Trois-Rivières.

Six ans plus tard, Boréalيس offre une diversité de produits et de services tant pour la clientèle touristique que pour la clientèle locale. Très fréquenté par les gens de la région, Boréalيس offre une vaste gamme d'activités : des fêtes d'enfants aux activités thématiques, en passant par les 5 à 7 jazzy sur la terrasse aux conférences dégustations de vins dans les



voûtes, l'équipe met tout en œuvre pour faire du musée un lieu vivant à l'année. Dans sa programmation annuelle, c'est plus d'une vingtaine d'activités qui sont offertes. Ajoutons à cela son service de location de salles pour la clientèle d'affaires, sa terrasse ouverte durant la saison estivale, sa boutique de cadeaux et l'on se retrouve devant bien plus qu'un musée!

Rappelons que Boréalيس est le plus important projet de mise en valeur du patrimoine industriel des quinze dernières années au Québec et qu'il est un lieu géré par la Corporation de développement culturel de Trois-Rivières.

Valérie Bourgeois /
Directrice de la diffusion du patrimoine
et de Boréalيس

**FIER PARTENAIRE DE LA
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIES DE
TROIS-RIVIÈRES**

ACTIVITÉS RÉCENTES



Grand déjeuner d'affaires COGECO / 12 octobre 2016

Éric Martel, PDG, Hydro-Québec
- Delta Trois-Rivières



Grand déjeuner d'affaires COGECO / 26 octobre 2016

Yves Lévesque, maire de Trois-Rivières
- Delta Trois-Rivières



Dîner hors série / 2 novembre 2016

Pierre Richard, PDG, Association des fabricants de meubles,
Michel Deveault, président et chef des opérations, Canadel

- Hôtel Gouverneur



5 à 7 affaires / 10 novembre 2016

- Maison de Débauche



5 à 7 affaires / 14 novembre 2016

- Sushizo

Photo : Nicolas Poirier Photographie

 **Boston Pizza**

**PRENEZ PART À NOTRE SUCCÈS EN DEVENANT
FRANCHISÉ À TROIS-RIVIÈRES !**

**FRANCHISÉS
OPÉRATEURS
ET / OU
FRANCHISÉS
INVESTISSEURS
RECHERCHÉS !**

Boston Pizza

RESTAURANT & BAR SPORTIF

Communiquez avec Alexandra Gélina : 1 877 844-0441

gelinasa@bostonpizza.com

bostonpizzafanchise.com



way
OUTFITTERS™

Pendant cette période, j'observais les possibilités de vouloir acheter une entreprise déjà existante (deux projets plus concrets) ou encore de vouloir acquérir une franchise. Mais jamais l'occasion souhaitée ne s'est manifestée et, avec le temps, je me suis rendu compte que je voulais fonder mon entreprise, et pas nécessairement partir d'une structure déjà établie. Pourquoi? Je crois que mon côté plus créateur voulait être mis à profit dans cette construction.

Après de nombreuses années à travailler dans le commerce de détail plus traditionnel, je me rendais compte que les gens allaient de plus en plus faire des emplettes en ligne, sans pour autant délaisser complètement le magasinage pignon sur rue. Nous étions en 2014 à ce moment et le phénomène avait déjà envahi le reste du monde. Je trouvais qu'à cette époque, les Canadiens et les Québécois étaient plus modérés avec cette nouvelle façon d'acheter. D'autant plus qu'il y avait peu de commerces en ligne (e-commerces) québécois. Les consommateurs, y compris moi, achetaient régulièrement des articles auprès de magasins en ligne américains et d'ailleurs dans le monde. En juin 2014, je me suis demandé comment je pouvais contribuer à l'essor du commerce en ligne dans mon patelin en faisant de ce nouveau modèle d'affaires, mon entreprise.

WayOutfitters a démarré ses activités en septembre 2015. Il a donc fallu plus d'un an de travail afin de tout mettre en place : fournisseurs, structure, actionariat, construction de l'entrepôt, recherches et, le plus important dans notre cas, création d'un site transactionnel solide. Depuis quinze mois, nous avons servi des clients de partout au Canada et dans plus d'une trentaine d'États américains.

En résumé, je suis arrivé à fonder mon entreprise en y investissant beaucoup de temps tout en voulant faire une petite différence dans la façon de faire des affaires : concevoir un e-commerce humain!

Francis Desrochers / Cofondateur de WayOutfitters
e-commerce mode pour hommes
wayoutfitters.com

COMMENT SUIS-JE ARRIVÉ À FONDER MON ENTREPRISE

Arriver à fonder son entreprise n'est pas une décision que l'on prend sur le coin d'une table. Pour ma part, ce fut un long processus qui a duré à peu près sept ans. Une période parsemée d'événements et d'expériences acquises dans les entreprises pour lesquelles j'ai travaillé. Un sentiment de vouloir (petit à petit) changer le monde (à ma façon) est aussi apparu tout en voulant prouver que j'étais capable de créer une entreprise.

SOLUTIONS D'AFFAIRES



Passez
à un service Internet haute vitesse
illimité qui met la barre haut.

Communiquez avec nous dès maintenant.
1 866 920-5786 | cogeco.ca/affaires

COGECO
Passez en mode épatant

ENTREVUE AVEC AUDREY CÔTÉ

PRÉSENTATION D'UNE BÉNÉVOLE TRÈS IMPLIQUÉE DEPUIS TROIS ANS DANS LE COMITÉ DE LA DÉGUSTATION LES VINS DU MONDE DESJARDINS



Quel est son emploi actuel

Audrey est comptable principale auprès de Deloitte Sociétés privées, et ce, depuis quinze ans. Elle prépare les états financiers et les déclarations d'impôt de sociétés et offre des services-conseils.

Pourquoi Audrey a décidé de s'impliquer dans le comité de La Dégustation

Audrey a commencé à s'impliquer en 2008 auprès de la Jeune Chambre de la Mauricie où elle a participé à plusieurs comités. Ces implications l'ont amenée à faire la connaissance de nouvelles personnes qui ont perçu tout son potentiel pour s'investir tout autant auprès de la CCITR. Ainsi, elle a été invitée à se joindre au comité, ce qui l'a amenée à découvrir une chambre de commerce dynamique avec des membres inspirants et authentiques où il fait bon de collaborer.

Ce qui a changé entre l'Audrey de la Jeune Chambre de la Mauricie et celle d'aujourd'hui, impliquée à la CCITR

Quelques années se sont écoulées, on retrouve aujourd'hui une Audrey plus fonceuse. Son implication l'a amenée à sortir de sa zone de confort, à prendre davantage confiance en elle-même et, ainsi, à évoluer graduellement sur les plans professionnel et personnel. Son leadership s'est également développé en étant coprésidente du comité La Dégustation Les Vins du Monde Desjardins pour une deuxième année consécutive.

Comment Audrey arrive-t-elle à jumeler son travail, sa vie personnelle et ses implications bénévoles

Audrey doit se partager entre sa vie personnelle, son travail, son implication à titre de coprésidente du comité de La Dégustation et comme trésorière pour le Festival international de Danse Encore. Pour parvenir à s'investir autant, Audrey doit principalement être passionnée par ce qui la touche. Elle doit mettre à contribution sa capacité à gérer son temps, ce qui lui permet de faire coïncider toutes ses responsabilités et ses obligations.

Comment son employeur, Deloitte Sociétés privées, facilite sa conciliation

Deloitte lui offre l'opportunité de participer aux activités de la CCITR, dont le Grand déjeuner d'affaires Cogeco. Il la soutient et l'encourage dans ses implications et ses engagements. Deloitte a d'ailleurs été commanditaire pour la dégustation de l'an passé. La grande flexibilité de l'horaire de travail offerte par son employeur permet à Audrey d'organiser son temps entre ses engagements professionnels et sociaux.

Ce que son bénévolat lui apporte dans sa vie personnelle

Son implication dans le comité de la CCITR lui a permis de rencontrer des gens extraordinaires et, ainsi, d'enrichir ses relations personnelles. Pour elle, il s'agit d'une expérience de vie unique où elle a pu se dépasser et croître personnellement. Le comité La Dégustation Les Vins du Monde Desjardins lui permet de relever de beaux défis.

Trois mots qui décrivent Audrey Côté

Passionnée, engagée et dévouée. Voici Audrey Côté qui s'implique pleinement dans ce qu'elle entreprend. C'est une professionnelle hors pair, et la CCITR se voit choyée de l'avoir à titre de bénévole récurrente.

Sarah Tanguay-Milot /

Chargée de projet en conciliation travail-vie personnelle
Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

ACTIVITÉS À VENIR

JANVIER 2017

JEUDI
12 JANVIER / 17 h

44^e Cocktail du Nouvel An

MARDI
17 JANVIER / 10 h

Conférence de presse –
Finalistes du Gala Radisson

- Foyer de la Salle
J.-Antonio-Thompson

JEUDI
19 JANVIER / 7 h 30

Café-rencontre –
Trucs pratiques pour
le développement
de webinaires efficaces

Louis Adam, directeur marketing,
EXFO inc.

- CCITR
- Gratuit M / 20 \$ NM

MERCREDI
25 JANVIER / 17 h 15

Grand déjeuner
d'affaires Cogeco

Daniel Archambault,
v.-p. exécutif, Kruger

- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM

MARDI
31 JANVIER / 9 h

Formations RH2 –
Gestion du changement

Marie-Claude Guilbert,
Groupe Conseils MCG

- 100 \$ M / 125 \$ NM

FÉVRIER 2017

VENDREDI
3 FÉVRIER

Colloque Export –
Mauricie / Rive-Sud

- Delta Trois-Rivières
- 145 \$

VENDREDI
17 FÉVRIER / 17 h 30

32^e Gala Radisson

- Delta Trois-Rivières
- 125 \$

MERCREDI
22 FÉVRIER / 7 h 15

Grand déjeuner
d'affaires Cogeco

Léopold Turgeon, PDG,
Conseil québécois
du commerce de détail

- Delta Trois-Rivières
- 30 \$ M / 40 \$ NM



MERCI CHERS MEMBRES
DE FAIRE VIVRE L'EXPRESSO.
NOUS VOULONS TOUJOURS
VOUS EN OFFRIR PLUS
À CHACUNE DES PARUTIONS.

Sarah Tanguay-Milot /
Rédactrice du bulletin l'Expresso

PARTENAIRE
CRÉATIF : **absolu**

PARTENAIRE
D'IMPRESSION : **IMPRIMERIE
DE LA RIVE SUD** LTÉE



Suivez-nous :
Chambre de commerce
et d'industries de Trois-Rivières

Et plus encore au www.ccitr.net

**ON AIME
TELEMENT L'IMAGE
QU'ON L'ANIME
POUR VOUS**

[VISIONNEZ NOS PROJETS](http://VISIONNEZ.NOS.PROJETS)
VIMEO.COM/AGENCEABSOLU

absolu